

## POMOC MEDYCZNA w ramach umowy dodatkowej dla Pracowników i ich bliskich



Zapewnij sobie pomoc medyczną w razie nieszczęśliwego wypadku lub jego następstw, aby szybciej wrócić do zdrowia. Wykupując dodatkowy pakiet medyczny otrzymasz pomoc 24h/dobę w Polsce i za granicą. Pomoc może otrzymać także Twoja bliska osoba, która jest Współubezpieczonym.

Zapoznaj się ze szczegółami i już dziś przystąp do ubezpieczenia.

### Jaką pomoc możesz otrzymać?

 <b>POLSKA</b>	 <b>ŚWIAT (ZAGRANICA)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ wizyta lekarza lub pielęgniarki</li><li>✓ dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego i leków</li><li>✓ organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego</li><li>✓ transport medyczny</li><li>✓ pomoc domowa po hospitalizacji</li><li>✓ organizacja procesu rehabilitacyjnego</li><li>✓ opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną</li><li>✓ wizyta położnej</li><li>✓ wizyta psychologa lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ wizyta lekarza lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce w przypadku NW</li><li>✓ wizyta pielęgniarki</li><li>✓ organizacja transportu medycznego do szpitala</li><li>✓ organizacja transportu powrotnego do miejsca pobytu</li><li>✓ organizacja transportu między placówkami medycznymi</li><li>✓ przekazywanie informacji</li></ul>

Szczegółowy wykaz badań i zabiegów znajdziesz na drugiej stronie.

### Dodatkowo otrzymasz nieograniczony dostęp do infolinii medycznej, dzięki której możesz telefonicznie skonsultować się z lekarzem.

Dzwoniąc na infolinię możesz otrzymać też informacje o:

- ✓ przygotowaniu się do badań i odczytywaniu ich wyników
- ✓ adresach najbliższych placówek medycznych
- ✓ wymaganych szczepionkach przed zagraniczną podróżą



## Wystarczą trzy proste kroki, abyś otrzymał pomoc

01

**Zadzwoń do Centrum Pomocy Generali**

(+48) 22 543 88 08

02

**Podaj niezbędne dane:**

- imię i nazwisko
- PESEL
- dane kontaktowe

03

**Powiedz koordynatorowi** kiedy zdarzył się wypadek i krótko opisz tą sytuację.

## UMOWA DODATKOWA DOTYCZĄCA POMOCY MEDYCZNEJ

### Zakres ubezpieczenia

Na terenie Polski	Limit świadczenia / dodatkowe informacje
<b>Wizyta lekarza</b> lub organizacja i pokrycie kosztów <b>wizyty w placówce medycznej</b> w przypadku zająścia NW	<b>500 PLN na jedno zdarzenie</b> – maksymalnie 4 razy w roku polisowym
<b>Wizyta pielęgniarki</b> w przypadku zająścia NW lub nagłego zachorowania	<b>400 PLN na jedno zdarzenie</b> – w przypadku, gdy zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego, stan zdrowia Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego po pobycie w szpitalu trwającym dłużej niż 3 dni wymaga wykonania niezbędnych zabiegów pielęgniarstwa.
<b>Dostawa leków</b> w przypadku zająścia NW lub nagłego zachorowania	<b>500 PLN na jedno zdarzenie</b> – w przypadku, gdy zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, stan zdrowia Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego wymaga leżenia, CPG zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków zaleconych przez lekarza.
<b>Dostawa sprzętu medycznorehabilitacyjnego</b> w przypadku zająścia NW lub nagłego zachorowania	<b>500 PLN na jedno zdarzenie</b> – w przypadku, gdy zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, stan zdrowia Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego wymaga leżenia, CPG zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia drobnego sprzętu medycznego – rehabilitacyjnego (np. kulek).
<b>Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego</b> w przypadku zająścia NW lub nagłego zachorowania	<b>500 PLN na jedno zdarzenie</b> – w przypadku, gdy zgodnie z wskazaniami lekarza, stan zdrowia Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego wymaga korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego, CPG zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia lub zakupu takiego sprzętu.
<b>Transport medyczny</b> w przypadku zająścia NW lub nagłego zachorowania	<b>2000 PLN na zdarzenie na wszystkie rodzaje transportu</b> CPG zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego: – z miejsca zamieszkania do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza CPG szpitala; – ze szpitala do szpitala, (jeżeli placówka medyczna, w której przebywał Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego, nie może zapewnić wymaganej opieki, bądź gdy został skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny); – ze szpitala do miejsca zamieszkania (jeżeli hospitalizacja trwała dłużej niż 5 dni).
<b>Pomoc domowa po hospitalizacji</b> w przypadku zająścia NW lub nagłego zachorowania	<b>500 PLN na jedno zdarzenie</b> – w przypadku, gdy Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego przebywał w szpitalu dłużej niż 5 dni, CPG zorganizuje i pokryje koszty pomocy domowej.
<b>Organizacja procesu rehabilitacyjnego</b>	CPG zorganizuje Ubezpieczonemu/ Współubezpieczonemu rehabilitację oraz transport na odpowiednie zabiegi w poradni rehabilitacyjnej najbliższej miejsca zamieszkania lub innej, wskazanej przez Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego poradni. Koszt rehabilitacji oraz transportu ponosi osoba wnioskująca o świadczenie.
<b>Opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną</b>	<b>500 PLN na jedno zdarzenie</b> W przypadku, gdy Ubezpieczony/ Współubezpieczony przebywa w szpitalu, a w miejscu jego zamieszkania bez opieki pozostaje Dziecko lub osoba niesamodzielną CPG zorganizuje i pokryje koszty jednego z niżej wymienionych świadczeń: – opieka nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną – transport w obie strony Dziecka lub osoby niesamodzielną do osoby wskazanej do opieki; – transport w obie strony opiekuna do opieki nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną.
<b>Wizyta położnej</b>	<b>400 PLN na jedno zdarzenie</b> – w przypadku urodzenia Dziecka, CPG zorganizuje i pokryje koszty dojazdu położnej do miejsca pobytu Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego oraz koszty jej honorarium.
<b>Wizyta psychologa lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej</b>	<b>400 PLN na jedno zdarzenie</b> – w przypadku zgonu albo ciężkiej choroby Współubezpieczonego, Rodziców, Teściów CPG zorganizuje i pokryje koszt wizyty w placówce medycznej lub koszt dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego oraz koszt honorarium psychologa.
Za granicą	Limit świadczenia / dodatkowe informacje
<b>Wizyta lekarza</b> lub organizacja i pokrycie kosztów <b>wizyty w placówce medycznej</b> w przypadku NW lub nagłego zachorowania	<b>150 EUR</b> 1 raz w trakcie roku polisowego
<b>Wizyta pielęgniarki</b>	CPG zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego, w okresie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zlecenia wizyty przez lekarza CPG. Koszty pokrywa osoba wnioskująca.
<b>Transport medyczny</b>	CPG zorganizuje transport medyczny z miejsca zdarzenia lub pobytu Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej wskazanej przez lekarza CPG. Koszty transportu pokrywa osoba wnioskująca.
<b>Transport medyczny powrotny</b>	CPG zorganizuje transport ze szpitala lub innej placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego odpowiednim, zalecanym przez lekarza prowadzącego środkiem transportu. Koszty transportu pokrywa osoba wnioskująca.
<b>Transport medyczny pomiędzy placówkami</b>	CPG zorganizuje transport ze szpitala do szpitala (jeżeli placówka medyczna, w której przebywał Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego, nie może zapewnić wymaganej opieki, bądź gdy Ubezpieczony/ Współubezpieczony został skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny) odpowiednim środkiem transportu zalecanym przez lekarza prowadzącego. Koszty transportu pokrywa osoba wnioskująca.
<b>Przekazywanie informacji</b>	W przypadku, gdy Ubezpieczony/ Współubezpieczony przebywa w szpitalu, CPG zapewnia usługi informacyjne polegające na przekazaniu (na wyraźne życzenie) ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego.
Usługi dodatkowe	
<b>Telefoniczna konsultacja z lekarzem specjalistą</b>	Całodobowy dostęp do infolinii medycznej, gdzie w przypadku wątpliwości dotyczących zagadnień medycznych, lekarz ustnie poinstruuje Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego o dalszym toku postępowania oraz poinformuje o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
<b>Organizacja wizyty u lekarza specjalisty</b>	W przypadku, gdy lekarz wysłany przez CPG zaleci Ubezpieczonemu/ Współubezpieczonemu wizytę u lekarza specjalisty, CPG zorganizuje wizytę w najbliższym możliwym terminie wskazanym przez Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego. Koszt wizyty ponosi osoba wnioskująca o świadczenie.
<b>Osoba towarzysząca przy transporcie z/do szpitala</b>	W przypadku, gdy Ubezpieczony/ Współubezpieczony korzysta z usługi transportu z/do szpitala, CPG zorganizuje i pokryje koszt transportu osoby towarzyszącej.
<b>Infolinia medyczna</b>	CPG zapewni telefoniczny dostęp do szerokiej bazy informacji medycznych, jak np.: adresy, godziny pracy, numery telefonu aptek, placówek medycznych odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego/ Współubezpieczonego na terenie całego kraju, informacji medycznych o danym schorzeniu, informacji farmaceutycznych o danym leku, informacji o zasadach zdrowego żywienia i wiele innych.

Niniejsze opracowanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego ani podstawy do określania zobowiązań z tytułu umowy ubezpieczenia. Pełna treść umowy (ogólne warunki ubezpieczenia, polisa) dostępna jest w siedzibie Ubezpieczającego.