



Emeryt SW 5.0

**Program ubezpieczenia
dla emerytowanych
funkcjonariuszy i pracowników
Służby Więziennej
oraz członków ich rodzin**

Szanowni Państwo!

Informujemy, że w dniu 7 listopada 2018 r. została podpisana umowa wprowadzająca nowy program grupowego ubezpieczenia na życie oraz ubezpieczenia zdrowotnego dla emerytowanych funkcjonariuszy i pracowników Służby Więziennej oraz członków ich rodzin – **Emeryt SW 5.0**.

Program został opracowany i wynegocjowany przez brokera ubezpieczeniowego – Mentor S.A., przy udziale NSZZ Funkcjonariuszy i Pracowników Więziennictwa.

Zapraszamy do uważnego zapoznania się z treścią broszury.

Przed przystąpieniem do ubezpieczenia należy zapoznać się z ogólnymi warunkami grupowego ubezpieczenia. Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym definicje zdarzeń objętych ochroną, zakres odpowiedzialności, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności PZU Życie SA są dostępne na stronie internetowej www.sw.mentor.pl.

Treść broszury ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe zasady funkcjonowania ubezpieczenia znajdują się w dokumentach dostępnych u brokera ubezpieczeniowego Mentor S.A. oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Życie SA, a także na stronie internetowej: www.sw.mentor.pl

Zalety Programu Emeryt 5.0

Propozycja została przygotowana z myślą o odchodzących na zaopatrzenie emerytalne funkcjonariuszach i pracownikach Służby Więziennej a także członkach ich rodzin. Niniejsza oferta grupowego ubezpieczenia jest rozwiązaniem alternatywnym i znacznie korzystniejszym od standardowej oferty indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Emeryt SW 5.0 posiada wiele zalet, pragniemy zwrócić Państwa uwagę na najistotniejsze z nich:

- Wiek wstępu do ubezpieczenia na życie do **74 roku życia**. Maksymalny okres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu na życie do 75 roku życia.
- Objęcie ochroną na wypadek wystąpienia ciężkiej choroby - 31 jednostek chorobowych.
- Świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu oraz na wypadek leczenia specjalistycznego.
- Korzystne zasady wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznej.
- Umożliwienie lepszego dostosowania ochrony ubezpieczeniowej do indywidualnych potrzeb ubezpieczonych - 8 możliwych do wyboru wariantów ubezpieczenia.
- Atrakcyjna oferta ubezpieczenia zdrowotnego z bezpłatnym dostępem do specjalistycznej opieki lekarskiej, badań laboratoryjnych oraz diagnostyki.
- Propozycja przystąpienia do Klubu PZU Pomoc w Życiu dająca dostęp do specjalnych ofert, zniżek na towary i usługi oraz dedykowanej członkom Klubu **10 % zniżce na indywidualne ubezpieczenia majątkowe**.

I. UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE DLA EMERYTOWANYCH FUNKCJONARIUSZY I PRACOWNIKÓW SŁUŻBY WIĘZIENNEJ ORAZ CZŁONKÓW RODZIN

wariant:	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
suma ubezpieczenia:	8 000 zł	9 000 zł	10 000 zł	11 000 zł	12 000 zł	13 000 zł	14 000 zł	15 000 zł
śmierć ubezpieczonego	24 000	27 000	30 000	33 000	36 000	39 000	42 000	45 000
śmierć ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku	56 000	63 000	70 000	77 000	84 000	91 000	98 000	105 000
śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego	88 000	99 000	110 000	121 000	132 000	143 000	154 000	165 000
śmierć ubezpieczonego w wyniku zawału serca lub krwotoku śródmózgowego	36 000	40 500	45 000	49 500	54 000	58 500	63 000	67 500
trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku - za 1% trwałego uszczerbku	320	360	400	440	480	520	560	600
trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku zawału serca lub krwotoku śródmózgowego - za 1% trwałego uszczerbku	280	315	375	385	420	488	490	600
śmierć małżonka	12 000	13 500	15 000	16 500	18 000	19 500	21 000	22 500
śmierć małżonka w wyniku nieszczęśliwego wypadku	20 000	22 500	25 000	27 500	30 000	32 500	35 000	37 500
śmierć rodziców i teściów	1 600	1 800	2 000	2 200	2 400	2 600	2 800	3 000
śmierć dziecka	2 400	2 700	3 000	3 300	3 600	3 900	4 200	4 500
śmierć dziecka w wyniku nieszczęśliwego wypadku	3 200	3 600	4 000	4 400	4 800	5 200	5 600	6 000
osierocenie dziecka	3 200	3 600	4 000	4 400	4 800	5 200	5 600	6 000
wystąpienie ciężkiej choroby	2 400	2 700	3 000	3 300	3 600	4 000	4 200	5 000
operacje chirurgiczne - suma ubez.	2 500	3 000	3 500	4 000	4 500	5 000	5 500	6 000
pobyt ubezpieczonego w szpitalu:								
- w wyniku choroby	40	45	50	55	60	65	70	75
- w wyniku nieszczęśliwego wypadku	100/40*	112,50/45*	125/50*	137,50/55*	150/60*	162,50/65*	175/70*	187,50/75*
- w wyniku wypadku komunikacyjnego	140/40*	157,5/45*	175/50*	192,50/55*	210/60*	227,5/65*	245/70*	262,5/75*
leczenie specjalistyczne	1 200	1 350	1 500	1 650	1 800	1 950	2 100	2 250
indywidualna kontynuacja	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
miesięczna składka ubezpieczeniowa:	58,70 zł	65,65 zł	72,90 zł	79,65 zł	86,75 zł	94,00 zł	100,55 zł	108,85 zł

* Pobyt ubezpieczonego w szpitalu do 14 dnia hospitalizacji/od 15 dnia hospitalizacji

Do kogo adresowana jest oferta?

Program ubezpieczenia na życie skierowany jest do emerytowanych funkcjonariuszy i pracowników Służby Więziennej oraz członków ich rodzin: współmałżonków, partnerów życiowych (konkubentów) i pełnoletnich dzieci. Wiek przystąpienia **do 74 roku życia**.

Jakie choroby obejmuje ubezpieczenie na życie?

Anemia aplastyczna, bąblowiec mózgu, chirurgiczne leczenie choroby naczyń wieńcowych by-pass, choroba Creutzfelda–Jakoba, masywny zator tętnicy płucnej leczony operacyjnie, niewydolność nerek, nowotwór złośliwy, odkleszczowe wirusowe zapalenie mózgu, ropień mózgu, sepsa, tężec, udar, wścieklizna, zawodowe zakażenie wirusem HIV, zakażenie wirusem HIV wskutek transfuzji krwi, zawał serca, zgorzel gazowa, borelioza, choroba aorty brzusznej, choroba aorty piersiowej, gruźlica, przewlekłe zapalenie wątroby, utrata kończyny wskutek choroby, utrata słuchu, wada serca, choroba neuronu ruchowego, choroba Huntingtona, bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowo–rdzeniowych, zakażona martwica trzustki, bakteryjne zapalenie wsierdza, stwardnienie rozsiane.

Świadczenia z tytułu leczenia specjalistycznego

PZU Życie SA wypłaca świadczenie w sytuacji:

- podania pierwszej dawki leku w przypadku chemioterapii lub terapii interferonowej
- podania pierwszej dawki promieniowania jonizującego
- wszczęcia kardiowertera/defibrylatora lub rozrusznika serca lub wykonania ablacji

W przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii, jak i chemioterapii, PZU Życie SA wypłaca tylko jedno świadczenie.

Świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych

PZU Życie SA wypłaca świadczenie po wykonaniu operacji chirurgicznej, zgodnie z klasyfikacją zawartą w wykazie operacji chirurgicznych, w wysokości:

- 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej I klasy
- 50% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej II klasy
- 30% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej III klasy
- 10% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej IV klasy
- 5% sumy ubezpieczenia – w przypadku operacji chirurgicznej V klasy

W przypadku wykonania kilku operacji chirurgicznych w okresie 60 dni, liczonym od daty wykonania pierwszej operacji chirurgicznej, PZU Życie SA wypłaca świadczenie tylko za jedną operację chirurgiczną, za którą przysługuje najwyższe świadczenie.

Świadczenia z tytułu leczenia szpitalnego

Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu, jeżeli w okresie ubezpieczenia zostanie poddany niezbędnej, z medycznego punktu widzenia, hospitalizacji z powodu nieszczęśliwego wypadku lub choroby. Wysokość świadczeń z tytułu pobytu w szpitalu uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia (patrz tabela str. 2).

Poniższa tabela zawiera informacje dotyczące odpowiedzialności PZU Życie SA w związku z hospitalizacją ubezpieczonego:

minimalny okres hospitalizacji (nieszczęśliwy wypadek lub choroba)	powyżej 3 dni
maksymalny okres hospitalizacji (nieszczęśliwy wypadek lub choroba)	90 dni w roku polisowym

Co należy zrobić, aby przystąpić do ubezpieczenia na życie?

Aby przystąpić do ubezpieczenia należy:

- Osoby odchodzące z jednostek organizacyjnych Służby Więziennej powinny zarejestrować się na portalu ubezpieczeniowym dla funkcjonariuszy i pracowników Służby Więziennej - www.sw.mentor.pl i wypełnić elektroniczny formularz przystąpienia do ubezpieczenia. Po dokonaniu wyboru wariantu ubezpieczenia i wprowadzeniu wszystkich wymaganych danych, na portalu wygeneruje się gotowa do pobrania wypełniona deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia oraz indywidualny numer konta do opłacenia składki.

Deklarację należy wydrukować i podpisać a następnie przesać do brokera Mentor S.A. najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego ma się rozpocząć ochrona ubezpieczeniowa (np. przesłanie dokumentów do 20 stycznia oznacza przystąpienie do ubezpieczenia od 1 lutego). W tym samym terminie należy wpłacić składkę na ubezpieczenie (w kwocie odpowiadającej wybranemu wariantowi ubezpieczenia) na wskazany numer rachunku bankowego.

- Osoby odchodzące z jednostek organizacyjnych Służby Więziennej, które nie mają możliwości rejestracji na portalu ubezpieczeniowym proszone są o kontakt z pracownikami Biura Obsługi Ubezpieczeń Mentor S.A. w celu otrzymania kompletu dokumentów niezbędnych do zawarcia ubezpieczenia.

Do ubezpieczenia na życie mogą przystąpić tylko emeryci SW, którzy w jednostce macierzystej byli objęci ubezpieczeniem w PZU Życie SA.

Osoby ubezpieczone (funkcjonariusz/pracownik, współmałżonek, partner życiowy, pełnoletnie dzieci) mogą przystępować do dowolnie wybranego wariantu ubezpieczenia na życie.

Ważne! Deklaracja współmałżonka/pełnoletniego dziecka musi być uzupełniona o dane i podpis emeryta Służby Więziennej w punkcie VII.

Deklarację przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie w PZU Życie SA należy przesać najpóźniej do 20-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego ma się rozpocząć ochrona na adres:

Biuro Obsługi Ubezpieczeń, Mentor S.A., ul. Śzosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń

W jaki sposób należy opłacać składki za ubezpieczenie na życie?

Składki należy opłacać w częstotliwości miesięcznej, przelewem na indywidualne konto bankowe, w terminie do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, za jaki ma być udzielona ochrona ubezpieczeniowa (np. do 20 stycznia należy opłacić składkę za luty). W tym terminie przelew musi być zaksięgowany na koncie Mentor S.A. Najkorzystniejszym rozwiązaniem jest opłacanie składki za pomocą zlecenia stałego z konta osobistego, zapewni to terminowość wpłat.

Jakie będą karencje w ubezpieczeniu?

- Osoby, które przystąpią do ubezpieczenia Emeryt SW 5.0 z zachowaniem ciągłości w ochronie ubezpieczeniowej mają zaliczone karencje przebyte w programie ubezpieczenia dla czynnych funkcjonariuszy i pracowników SW.
- Osoby, które przystąpią do ubezpieczenia z początkiem odpowiedzialności przypadającym w **drugim, trzecim lub czwartym miesiącu od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w jednostce**, bez zachowania ciągłości w ochronie ubezpieczeniowej, będą objęte karencjami na opcje medyczne:
 - pobyt ubezpieczonego w szpitalu w wyniku choroby - odpowiedzialność rozpoczyna się po 30 dniach od objęcia ubezpieczeniem,
 - ciężkie choroby – odpowiedzialność rozpoczyna się po **90 dniach** od objęcia ubezpieczeniem,
 - operacje chirurgiczne - odpowiedzialność rozpoczyna się po **180 dniach** od objęcia ubezpieczeniem,
 - leczenie specjalistyczne - odpowiedzialność rozpoczyna się po **90 dniach** od objęcia ubezpieczeniem.
- Osoby, które przystąpią do ubezpieczenia z początkiem odpowiedzialności przypadającym **po czwartym miesiącu od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w jednostce**, bez zachowania ciągłości w ochronie ubezpieczeniowej, będą objęte karencjami w następujących opcjach:
 - pobyt ubezpieczonego w szpitalu w wyniku choroby - odpowiedzialność rozpoczyna się po **30 dniach** od objęcia ubezpieczeniem,
 - ciężkie choroby – odpowiedzialność rozpoczyna się po **90 dniach** od objęcia ubezpieczeniem,
 - operacje chirurgiczne - odpowiedzialność rozpoczyna się po **180 dniach** od objęcia ubezpieczeniem,
 - leczenie specjalistyczne - odpowiedzialność rozpoczyna się po **90 dniach** od objęcia ubezpieczeniem,
 - zgon ubezpieczonego, zgon ubezpieczonego w wyniku zawału serca lub krwotoku śródmózgowego, zgon współubezpieczonego: rodziców, teściów, małżonka, dziecka; trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku zawału serca lub krwotoku śródmózgowego; osierocenia dziecka - odpowiedzialność rozpoczyna się po **6 miesiącach** od objęcia ubezpieczeniem.

Wszelkie zapisy dotyczące zniesienia karencji nie dotyczą partnerów życiowych. Karencje nie mają zastosowania do następstw nieszczęśliwych wypadków.

Przypominamy że do ubezpieczenia mogą przystąpić tylko emeryci SW, którzy w jednostce macierzystej byli objęci ubezpieczeniem w PZU Życie SA.

Jak zrezygnować z ubezpieczenia?

Z ubezpieczenia można zrezygnować w każdej chwili. W tym celu należy przestać do Mentor S.A. pisemną rezygnację z ubezpieczenia w terminie do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc, za który nie będzie już opłacona składka.

Jak można zmienić wybrany wariant ubezpieczenia?

Ubezpieczony ma prawo do zmiany wariantu ubezpieczenia w każdym czasie. Jeśli zmiana będzie skutkowałą zwiększeniem wysokości należnych świadczeń, zastosowana będzie karencja do różnicy sumy ubezpieczenia.

W przypadku zmiany wariantu, należy spisać nową deklarację i przestać ją w sposób umożliwiający dotarcie przesyłki na adres Mentor S.A. do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego wariant ma zostać zmieniony. W tym samym terminie należy opłacić składkę w nowej wysokości na dotychczasowy numer konta.

Zasady składania świadczeń

Grupa PZU zapewnia formę składania wniosku o wypłatę świadczenia, która jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie tj. zgłoszenie internetowe. Po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego należy poprzez stronę internetową www.pzu.pl wypełnić internetowy formularz zgłoszenia, a wymaganą dokumentację zeskanować i załączyć do zgłoszenia w postaci załącznika. Jest to wygodny i najszybszy sposób zgłoszenia roszczenia, a wypłata świadczenia następuje w ciągu kilku dni.

Inne metody zgłoszenia świadczenia:

- w dowolnym Oddziale PZU
- przez telefon na Infolinii PZU 801 102 102

Co się dzieje z ubezpieczeniem po ukończeniu 75 roku życia?

Program Emeryt SW 5.0 zapewnia ochronę ubezpieczeniową do miesiąca rocznicy polisy, przypadającej w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 75 rok życia. Po tym terminie, ubezpieczonym przysługuje prawo do indywidualnego kontynuowania ubezpieczenia. Ubezpieczeni zostaną poinformowani przez Mentor S.A. listem poleconym o możliwości przejścia na indywidualną kontynuację ubezpieczenia w PZU. Z dokumentami przystąpienia przez Brokera Mentor S.A. należy zgłosić się do oddziału PZU w celu zawarcia umowy ubezpieczenia na życie indywidualnie kontynuowanego. Suma ubezpieczenia będzie taka sama jak w ostatnim miesiącu ubezpieczenia grupowego. Zakres świadczeń został przedstawiony w tabeli poniżej.

zakres ubezpieczenia	świadczenie jako % sumy ubezpieczenia
śmierć ubezpieczonego	100 %
śmierć ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku	200 %
śmierć ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700 %
trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku	4 % sumy ubezpieczenia
śmierć małżonka	50 %
śmierć małżonka w wyniku nieszczęśliwego wypadku	300 %
śmierć dziecka	30 %
śmierć rodziców i teściów	20 %
urodzenie się dziecka	10 %
urodzenie się martwego dziecka	20 %
osierocenie dziecka przez ubezpieczonego	40 %
składka miesięczna za każdy 1 000 zł sumy ubezpieczenia	6,00 zł

Jakie korzyści przysługują z tytułu członkostwa w Klubie PZU Pomoc?

Klub PZU Pomoc w Życiu to program lojalnościowy dla klientów PZU objętych ubezpieczeniem na życie w ramach polisy grupowej. Uczestnictwo w Klubie jest bezpłatne.

Członek Klubu otrzymuje:

- możliwość skorzystania z usług Twojego Asystenta PZU Pomoc
- oferty dedykowane wyłącznie członkom Klubu
- program rabatowy: zniżki na towary i usługi oferowane przez partnerów PZU Pomoc
- zniżkę w wysokości 10% na indywidualne ubezpieczenia prywatne w PZU SA, takie jak: OC, Autocasco, NNW, mieszkania/domy itp.

Regulamin Klubu oraz informacje o aktualnych ofertach znajdują się na stronie internetowej www.klubpzipomoc.pl

II. UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE DLA BYŁYCH FUNKCJONARIUSZY I PRACOWNIKÓW SŁUŻBY WIĘZIENNEJ ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN

Opieka medyczna to ubezpieczenie zapewniające nieodpłatny i łatwy dostęp (bez skierowań) do lekarzy specjalistów, a także wielu badań i zabiegów specjalistycznych w rozległej sieci prywatnych placówek medycznych w całym kraju.

Zakres ubezpieczenia zdrowotnego

zakres świadczeń medycznych	standard	komfort	komfort plus	optimum
rezerwacja wizyty i innych świadczeń dostęp do całodobowej Infolinii Medycznej	tak 801 405 905			
konsultacje lekarskie w zakresie opieki podstawowej - bez limitu dostęp do lekarza pierwszego kontaktu w ciągu max. 2 dni roboczych	nie	internista lekarz rodzinny pediatria		
konsultacje lekarskie u specjalistów - bez limitu dostęp do lekarzy specjalistów w ciągu max. 5 dni roboczych	16 specjalizacji: alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, reumatolog, urolog.	22 specjalizacje: alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, reumatolog, urolog, anestezjolog, audiolog, chirurg onkolog, hematolog, hepatolog, onkolog.	26 specjalizacji: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, radiolog, reumatolog, urolog, wenerolog.	30 specjalizacji: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg naczyniowy, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych, lekarz specjalista rehabilitacji, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, pulmonolog, radiolog, reumatolog, urolog, traumatolog, wenerolog.
opieka specjalistyczna psychiatry i psychologa	nie	nie	psychiatra (4 wizyty w roku)	psychiatra (4 wizyty w roku) psycholog (4 wizyty w roku)
bezpłatne badania diagnostyczne badania diagnostyczne ze zniżką 15%	49 badań i zabiegów 63 badania i zabiegi	162 badania i zabiegi 162 badania i zabiegi	315 badań i zabiegów	403 badania i zabiegi
zabiegi ambulatoryjne	tak	tak	tak	tak
prowadzenie ciąży	tak	tak	tak	tak
lekarskie wizyty domowe	nie	tak - 2 w roku	tak - 4 w roku	tak - 4 w roku
szczepienia ochronne	nie	przeciwko grypie i tężcowi	przeciwko grypie i tężcowi	przeciwko grypie i tężcowi oraz WZW A i B
rehabilitacja	nie	nie	nie	30 zabiegów w roku
stomatologia zachowawcza	20% rabatu			
	bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku			
składka miesięczna za ubezpieczonego	29,20 zł	59,40 zł	93,30 zł	143,40 zł
dotatkowa składka miesięczna za współubezpieczonego (członka rodziny)	28,95 zł	59,15 zł	93,05 zł	143,15 zł

Treść broszury ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe zasady funkcjonowania ubezpieczenia znajdują się w dokumentach dostępnych u brokera ubezpieczeniowego Mentor S.A. oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Życie SA, a także na stronie internetowej: www.sw.mentor.pl

Zasady korzystania z ubezpieczenia zdrowotnego

- Do ubezpieczenia zdrowotnego mogą przystąpić byli funkcjonariusze i pracownicy Służby Więziennej, którzy nie ukończyli 67 lat oraz
 - małżonkowie lub partnerzy życiowi, którzy nie ukończyli 67 lat
 - dzieci (własne lub przysposobione ubezpieczonego lub jego partnera życiowego), które nie ukończyły 18 lat lub 25 lat – jeśli się uczą
- Warunkiem ubezpieczenia członka rodziny (współmałżonka, partnera życiowego lub dziecka) jest przystąpienie do ubezpieczenia byłego funkcjonariusza lub pracownika Służby Więziennej. Członkowie rodzin przystępują do ubezpieczenia, w charakterze osoby współubezpieczonej, do tego samego wariantu co byli funkcjonariusz lub pracownik Służby Więziennej
- Każdy ubezpieczony i współubezpieczony ma do dyspozycji ponad 2 000 placówek medycznych w całym kraju. Wykaz placówek jest dostępny na stronie www.pzu.pl oraz na portalu ubezpieczeniowym www.sw.mentor.pl
- Wybrany zakres ubezpieczenia – Standard, Komfort, Komfort Plus i Optimum – można zmienić tylko w rocznicę polisy
- W każdym momencie można zgłosić do ubezpieczenia nowego członka rodziny pod warunkiem, że wcześniej nie posiadał on ubezpieczenia zdrowotnego w ramach programu dla byłych funkcjonariuszy i pracowników Służby Więziennej
- Wyrejestrowanie członka rodziny z ubezpieczenia zdrowotnego jest możliwe wyłącznie w rocznicę polisy. Jedynymi wyjątkami od tej reguły są następujące przypadki: śmierć współubezpieczonego, rozwiązanie związku małżeńskiego, rozwiązanie przysposobienia lub zakończenie odpowiedzialności w stosunku do dziecka w związku z osiągnięciem przez nie określonego wieku (18 lub 25 lat)
- Po rezygnacji z ubezpieczenia Opieki Medycznej, ponowne przystąpienie możliwe jest wyłącznie w najbliższą rocznicę polisy lub po tej dacie

Procedura rezerwacji usług medycznych

Rezerwacja usług medycznych odbywa się:

- za pośrednictwem infolinii Opieki Medycznej PZU Zdrowie pod numerem **801 405 905 lub 22 566 56 66** (opłata zgodna z taryfą operatora)
- poprzez stronę www.pzu.pl
- poprzez wysyłanie SMS-a o treści „Wizyta” pod nr 4102
- poprzez aplikację mobilną PZU (do pobrania w App Store i Google Play)

Refundacja usług medycznych

Refundacja to nowatorskie rozwiązanie gwarantujące częściowy zwrot poniesionych kosztów usług medycznych realizowanych poza siecią placówek współpracujących z PZU (zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia oraz cennikiem PZU).

Jeżeli dana usługa medyczna znajduje się w zakresie posiadanego ubezpieczenia, to istnieje możliwość skorzystania z dowolnych placówek medycznych poza siecią PZU i ubieganie się o częściowy zwrot kosztów, zgodny z cennikiem świadczeń zdrowotnych (nie dotyczy badań dostępnych w ubezpieczeniu ze zniżką).

Zwrot dokonywany jest na podstawie przesłanych faktur oraz formularza zgłoszeniowego. W przypadku badań diagnostycznych, do wniosku i faktury załączona powinna być również kopia skierowania. Procedura skorzystania z refundacji, cenniki świadczeń zdrowotnych oraz formularz zgłoszenia refundacji dostępne są na portalu www.sw.mentor.pl

Co zrobić, aby przystąpić do ubezpieczenia zdrowotnego?

- Osoby odchodzące z jednostek organizacyjnych Służby Więziennej powinny zarejestrować się na portalu ubezpieczeniowym dla funkcjonariuszy i pracowników Służby Więziennej - www.sw.mentor.pl i wypełnić elektroniczny formularz przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego. Po dokonaniu wyboru wariantu ubezpieczenia i wprowadzeniu wszystkich wymaganych danych, na portalu wygeneruje się gotowa do pobrania wypełniona deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego oraz numer konta do opłacenia składki.

Deklarację należy wydrukować i podpisać a następnie przesłać do brokera Mentor S.A. najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego ma się rozpocząć ochrona ubezpieczeniowa (np. przesłanie dokumentów do 20 stycznia oznacza przystąpienie do ubezpieczenia od 1 lutego). W tym samym terminie należy wpłacić składkę na ubezpieczenie

(w kwocie odpowiadającej wybranemu wariantowi ubezpieczenia) na wskazany indywidualny numer rachunku bankowego.

- Osoby odchodzące z jednostek organizacyjnych Służby Więziennej, które nie mają możliwości rejestracji na portalu proszone są o kontakt z pracownikami brokera Mentor S.A. w celu otrzymania kompletu dokumentów niezbędnych do zawarcia ubezpieczenia.

III. INFORMACJE OGÓLNE

Co się dzieje w przypadku nieopłacenia składki w terminie?

W przypadku braku wpłaty składki Mentor S.A. wysyła do ubezpieczonego monit wzywając go do niezwłocznego wyrównania zaległości. Zaległe środki muszą zostać zaksięgowane na koncie Mentor S.A. we wskazanym w piśmie terminie dodatkowym.

W przypadku nie zastosowania się do treści i terminów z wezwania do zapłaty, odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego wygasa z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacona była ostatnia składka.

Oznacza to, że ubezpieczony, który nie ureguje zaległej składki traktowany jest jako osoba występująca z ubezpieczenia od pierwszego dnia miesiąca, w którym powstała zaległość.

Jak zmienić dane osobowe na deklaracji?

Wszelkie zmiany danych osobowych i kontaktowych osób ubezpieczonych (tj. nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu) bądź też osób uposażonych, wymagają spisania i przesłania niezwłocznie na adres Mentor S.A. **deklaracji zmian**. Po formularz deklaracji zmian należy zgłosić się do Mentor S.A. telefonicznie, listownie lub drogą mailową.

Kto odpowiada za obsługę programu ubezpieczenia?

Podmiotem upoważnionym do kompleksowej obsługi ubezpieczenia oraz udzielania ubezpieczonym informacji jest broker ubezpieczeniowy Mentor S.A. w Toruniu. Pozostajemy do Państwa dyspozycji w zakresie wszelkiego wsparcia merytorycznego. Służymy pomocą i pozostajemy do kontaktu, jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, uwagi lub wątpliwości. Informacji o nowym programie ubezpieczenia udzieli Państwu dedykowany do obsługi zespół:



Magdalena Olejnik

tel.: 56 669 33 96

fax: 56 669 33 04

e-mail: kontynuacjasw@mentor.pl



Katarzyna Gruszczyńska

tel.: 56 669 32 50

fax: 56 669 33 04

e-mail: kontynuacjasw@mentor.pl



**Biuro Obsługi Ubezpieczeń
Mentor S.A.**

ul. Szosa Chełmińska 177-181
87-100 Toruń

Godziny pracy Biura Obsługi Ubezpieczeń Mentor S.A.:

poniedziałek - piątek: 8:00 - 16:00



Treść broszury ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe zasady funkcjonowania ubezpieczenia znajdują się w dokumentach dostępnych u brokera ubezpieczeniowego Mentor S.A. oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Życie SA, a także na stronie internetowej: www.sw.mentor.pl