



Program Opieki Medycznej

Szanowny Pracowniku,

miło nam poinformować, że Państwa pracodawca postanowił udostępnić Państwu możliwość korzystania z prywatnej opieki medycznej w Grupie LUX MED.

Grupa LUX MED, jako światowy lider na rynku prywatnych usług medycznych, stawia dobro swoich Pacjentów na pierwszym miejscu. Dlatego ich potrzeby są dla nas najważniejsze. Mając na uwadze Państwa wygodę, w LUX MED. przygotowaliśmy wiele możliwości dostosowania oferowanych przez nas usług. Prezentujemy w jaki sposób mogą Państwo umówić lub odwołać wizytę, jak przygotować się do badania oraz jakie korzyści niesie ze sobą założenie konta na Portalu Pacjenta.

ZAKRES OFERTY PRODUKTOWEJ	PAKIET STANDARDOWY	PAKIET ROZSZERZONY	PAKIET KOMPLEKSOWY	PAKIET SENIOR
KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT PODSTAWOWY – 3 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii	•	•	•	•
KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT I PLUS – lekarze 17 specjalności konsultujący pacjentów po 18. r.ż. w zakresie: alergologii, chirurgii ogólnej, diabetologii, ginekologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii; oraz pacjentów do 18. r.ż. w zakresie: chirurgii, ginekologii od 16. r.ż., laryngologii, neurologii, okulistyki.	•			
KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT III – 47 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: pacjentów po 18 r.ż.: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii, ginekologii-endokrynologii, hematologii, kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii, chirurgii naczyniowej, onkologii, chorób zakaźnych, hepatologii, immunologii, neurochirurgii, rehabilitacji medycznej; pacjentów do 18 r.ż.: chirurgii, dermatologii, ginekologii (od 16 r.ż.), neurologii, okulistyki, ortopedii, laryngologii, alergologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii (do 16 r.ż), hematologii, kardiologii, nefrologii, onkologii, pulmonologii, rehabilitacji medycznej, reumatologii, urologii;		•		
KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT IV – lekarze 63 specjalności konsultujący pacjentów po 18. r.ż. w zakresie: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii, ginekologii endokrynologicznej, hematologii, kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii, anestezjologii, angiologii, audiologii, balneologii i medycyny fizykalnej, chirurgii naczyniowej, chirurgii onkologicznej, chorób zakaźnych, flebologii, foniatrii, geriatrii, ginekologii onkologicznej, hepatologii, hipertensjologii, immunologii, medycyny podróży, neurochirurgii, rehabilitacji medycznej; oraz pacjentów do 18. r.ż. w zakresie: chirurgii, dermatologii, ginekologii do 16. r.ż., ginekologii od 16. r.ż., neurologii, okulistyki, ortopedii, laryngologii, alergologii, anestezjologii, chorób zakaźnych, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, hematologii, immunologii, kardiologii, medycyny podróży, nefrologii, neonatologii, neurochirurgii, onkologii, pulmonologii, lekarza rehabilitacji medycznej, reumatologii, urologii.			•	•
KONSULTACJE DIETETYKA WARIANT I – 3 wizyty w roku.			•	•
KONSULTACJE ONLINE – usługa obejmuje Konsultacje online w następującym zakresie: interny/ medycyny rodzinnej (od 18. r.ż.), pediatrii (do 18. r.ż.), pielęgniarstwa pediatrycznego, położnictwa.	•	•	•	•
KONSULTACJE SPECJALISTÓW – lekarze 8 specjalności konsultujący pacjentów od 18 r.ż. w zakresie: psychiatrii, psychologii, andrologii, seksuologii, logopedii oraz pacjentów do 18 r.ż. w zakresie psychiatrii, psychologii, logopedii: 3 wizyty w roku łącznie.			•	•
ZABIEGI PIELĘGNIARSKIE – (10 świadczeń) zabiegi ambulatoryjne wykonywane przez pielęgniarkę lub położną, m.in.: iniekcje, podanie leku, kroplówki, pobranie krwi, założenie/zmiana/zdjęcie opatrunku, badanie palpacyjne piersi.	•	•	•	•
ZABIEGI AMBULATORYJNE WARIANT II – (45 świadczeń) zabiegi wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, znieczulenia miejscowe.	•			
ZABIEGI AMBULATORYJNE WARIANT III – (76 świadczeń) zabiegi wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, znieczulenia miejscowe, biopsje cienkoigłowe wraz z badaniem hist.-pat., cewnikowanie pęcherza moczowego.		•	•	•

SZCZEPIENIA PRZECIWKO GRYPIE I TĘŻCOWI – szczepienia profilaktyczne przeciwko grypie sezonowej i tężcowi (anatoksyna przeciw tężcowi), konsultacja lekarska przed szczepieniem, szczepionka, iniekcja; dla grup liczących powyżej 30 Pracowników istnieje możliwość organizacji wyjazdowych szczepień przeciwko grypie.	•	•	•	•
DODATKOWE SZCZEPIENIA PROFILAKTYCZNE – przeciwko WZW A, WZW A i B, odrze, śwince, różyczce, odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych; konsultacja lekarska przed szczepieniem; szczepionka; iniekcja.			•	•
PANEL BADAŃ LABORATORYJNYCH BEZ SKIEROWANIA – (5 świadczeń) – raz w roku.	•	•	•	•
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA I OBRAZOWA WARIANT I – (263 świadczenia) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny głowy, tomografia komputerowa głowy, spirometria, audiometria, mammografia.	•			
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA I OBRAZOWA WARIANT II – (446 świadczeń) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, toksykologia, testy paskowe, elektrokardiograficzne – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, Holter, Holter RR, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny z kontrastem, tomografia komputerowa z kontrastem, spirometria, próba rozkurczowa, uroflometria, audiometria, pole widzenia, adaptacja w ciemności, pachymetria, mammografia, densytometria, EEG.		•		
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA I OBRAZOWA WARIANT III – (707 świadczeń) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, toksykologia, testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, Holter, Holter RR, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny z kontrastem, tomografia komputerowa z kontrastem, spirometria, próba rozkurczowa, uroflometria, audiometria, tympanometria, pachymetria, pole widzenia, adaptacja w ciemności, GDX, OCT mammografia, densytometria, EEG, EMG, próba błędnikowa.			•	•
TESTY ALERGICZNE WARIANT I – testy skórne: punkt, panel pokarmowy, panel wziewny.		•		
TESTY ALERGICZNE WARIANT II – testy skórne: punkt, panel pokarmowy, panel wziewny; testy płatkowe/kontaktowe: panel podstawowy, panel owrzodzenia podudzi.			•	•
PROWADZENIE CIĄŻY – prowadzenie ciąży fizjologicznej, konsultacje ginekologa, zalecane badania laboratoryjne i obrazowe.	•	•	•	•
PROFILAKTYCZNY PRZEGLĄD STANU ZDROWIA WARIANT II – od 18. r.ż., dla kobiet i mężczyzn, rozszerzony cykl badań z zakresu diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, uwzględniających wiek i płeć, które rozpoczyna wywiad i kończy konsultacja internistyczna (podsumowanie wyników badań, zalecenia na przyszłość), raz w roku.			•	•
FIZJOTERAPIA WARIANT I – (218 świadczeń) rehabilitacja narządu ruchu obejmuje 10 zabiegów fizykoterapeutycznych w ciągu roku i 3 kinezyterapeutyczne w ciągu roku.		•		
FIZJOTERAPIA WARIANT II – (220 świadczeń) rehabilitacja narządu ruchu obejmuje 20 zabiegów fizykoterapeutycznych w ciągu roku i 10 kinezyterapeutycznych oraz 3 z zakresu rehabilitacji neurokinezyjologicznej w ciągu roku.			•	•
WIZYTY DOMOWE WARIANT I – 3 wizyty w ciągu roku z zakresu interny, pediatrii lub medycyny rodzinnej, w miejscu zamieszkania z powodu nagłego zachorowania.	•			
WIZYTY DOMOWE WARIANT II – wizyty z zakresu interny, pediatrii lub medycyny rodzinnej, w miejscu zamieszkania z powodu nagłego zachorowania.		•	•	•

<p>UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY – ochrona ubezpieczeniowa we wszystkich krajach świata, z wyłączeniem terytorium Polski oraz kraju zamieszkania. Maksymalny okres ochrony ubezpieczeniowej podczas jednorazowego pobytu za granicą wynosi do 180 dni. Zakres i sumy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NNW: 200 000 zł na wypadek śmierci / 100 000 zł za uszczerbek na zdrowiu; • koszty leczenia i assistance: 300 000 zł, • limit na stomatologię: 2000 zł; • odpowiedzialność cywilna: 200 000 zł; • bagaż podróżny: 2500 zł. 			•	•
<p>CHIRURGIA KRÓTKOTERMINOWA – rabat 15% – zakres ubezpieczenia obejmuje koordynację oraz pokrycie 15% kosztów operacji planowych (183 dla dorosłych; 57 dla dzieci).</p>			•	•
<p>WARIANT DOSTĘPNOŚCI PAKIETU – SREBRNY – zapewnienie poprawy dostępu do Lekarzy specjalistów powyżej 70% czasu dostępności. W ramach wariantu Pacjenci przysługują Refundacja kosztów świadczeń, w wysokości 70% ceny jednostkowej za wykonaną usługę do limitu 500 zł kwartalnie.</p>	•	•	•	•
<p>RABAT 10% na pozostałe usługi świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną (z wyłączeniem stomatologii).</p>	•	•	•	•
<p>RABAT 10% na procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED.</p>	•	•	•	
<p>RABAT 10% na procedury medyczne oferowane w Szpitalu Carolina Medical Center.</p>	•	•	•	•
<p>RABAT 10% na procedury medyczne oferowane w PROFEMED</p>	•	•	•	•

OFERTACENOWA

RODZAJ PAKIETU	PAKIET INDYWIDUALNY	PAKIET PARTNERSKI	PAKIET RODZINNY
	PAKIET INDYWIDUALNY	PAKIET PARTNERSKI	PAKIET RODZINNY
PAKIET STANDARDOWY	178zł	356zł	624,00 zł
PAKIET ROZSZERZONY	238 zł	498zł	944,00 zł
PAKIET KOMPLEKSOWY	293 zł	605 zł	1073,00 zł
PAKIET SENIOR PO 70 ROKU ŻYCIA	293 zł	-	-

PLACÓWKI WŁASNE GRUPY LUX MED

 Placówki LUX MED i Medycyna Rodzinna

 Placówki partnerskie



Białystok

LUX MED ul. KEN 50/U4
LUX MED ul. KEN 52
LUX MED ul. Mickiewicza 39
LUX MED ul. Tysiąclecia P.P. 10 *

Bielsko-Biała

LUX MED ul. Broniewskiego 48*

Bydgoszcz

LUX MED ul. Chołoniewskiego 46
LUX MED ul. Fordońska 2 *

Elbląg

LUX MED ul. Stoczniowa 2

Gdańsk

LUX MED Al. Jana Pawła II 7
LUX MED Al. Zwycięstwa 49*
Medycyna Rodzinna ul. Pomorska 96*
LUX MED ul. Jaśkowa Dolina 132

Gdynia

LUX MED ul. Morska 127*
Medycyna Rodzinna ul. Porębskiego 9*
LUX MED ul. Armii Krajowej 35

Gliwice

LUX MED ul. Dworcowa 25 *

Gorzów Wlkp.

LUX MED ul. Walczaka 41B *

Kalisz

LUX MED ul. Chopina 9

Katowice

LUX MED ul. Karłowicza 11-13
LUX MED ul. Sokolska 29*
LUX MED ul. Sowińskiego 46
LUX MED ul. Francuska 46
LUX MED ul. Roździeńskiego 1

Kraków

LUX MED Al. Słowackiego 64
Medycyna Rodzinna ul. Lubelska 29
LUX MED ul. Lublańska 38
Medycyna Rodzinna ul. Frycza-Modrzewskiego 2
LUX MED Al. Pokoju 50
LUX MED ul. Puskarska 7H
LUX MED ul. Wadowicka 6
Medycyna Rodzinna ul. Wadowicka 8W*
LUX MED ul. Jasnogórska 11*
LUX MED ul. Czerwone Maki 87
LUX MED ul. Opolska 114
LUX MED ul. Opolska 110
LUX MED ul. Tischnera 8

Łódź

LUX MED ul. Dowborczyków 30/34*
Medycyna Rodzinna ul. Milionowa 21
LUX MED ul. Milionowa 2G*
LUX MED, Al. Piłsudskiego 87

Mielec

LUX MED ul. Wojska Polskiego 3

Nowa Sól

LUX MED ul. Inżynierska 8

Nowy Sącz

LUX MED ul. Poniatowskiego 2

Olsztyn

LUX MED ul. Głowackiego 28*
LUX MED ul. Jagiellońska 26/1A

Opole

Medycyna Rodzinna ul. Fieldorfa 2*
LUX MED ul. Fieldorfa 2

Poznań

LUX MED ul. Półwiejska 42*
LUX MED ul. Roosevelta 18
Medycyna Rodzinna ul. Serbska 11
LUX MED ul. Wichrowa 1`A
LUX MED ul. Ułańska 7

Pruszcz Gdański

LUX MED ul. Wita Stwosza 1

Rzeszów

LUX MED al. Kopisto 1*
LUX MED ul. Kochanowskiego 15
LUX MED ul. Jabłońskiego 2/4 *

Stara Iwiczna k. Piaseczna

LUX MED ul. Nowa 4a *

Szczecin

LUX MED Al. Niepodległości 44
Medycyna Rodzinna ul. Mickiewicza 128A*
Medycyna Rodzinna ul. Odzieżowa 12A*

Toruń

LUX MED ul. Kościuszki 71 *

Tychy

Medycyna Rodzinna ul. Damrota 47A

Wałbrzych

LUX MED ul. Uczniowska 16 *

Warszawa

LUX MED ul. 1 Sierpnia 8*
LUX MED Al. Jana Pawła II 78
LUX MED Al. Jerozolimskie 162
LUX MED Al. Jerozolimskie 65/79
LUX MED Al. KEN 93
LUX MED, ul. Klimczaka 1
LUX MED Al. Stanów Zjednoczonych 72
LUX MED ul. Komitetu Obrony Robotników 39
LUX MED ul. Komitetu Obrony Robotników 49
Medycyna Rodzinna ul. Belgradzka 18
LUX MED ul. Bobrowiecka 1
LUX MED ul. Chmielna 85/87
LUX MED ul. Domaniewska 41B
Medycyna Rodzinna ul. Grójecka 186
LUX MED ul. Migdałowa 4
Medycyna Rodzinna ul. Myśliborska 95
LUX MED ul. Postępu 21 C
LUX MED ul. Prosta 51
LUX MED ul. Puławska 15
LUX MED ul. Szerznera 3
LUX MED ul. Taśmowa 7
LUX MED ul. Wołoska 7
Medycyna Rodzinna ul. Wrocławska 7A
Medycyna Rodzinna ul. Wrzeczono 10C
Medycyna Rodzinna ul. Żwirki i Wigury 39

Wrocław

LUX MED Plac Dominikański 3*
LUX MED ul. Kwidzyńska 6
LUX MED ul. Legnicka 51/53
Medycyna Rodzinna ul. Oławska 27/29
LUX MED ul. Piotra Skargi 3
Medycyna Rodzinna ul. Swobodna 1
LUX MED ul. Swobodna 1
LUX MED ul. Szewska 3A
LUX MED ul. Świdnicka 40
LUX MED ul. Wołoska 20
Medycyna Rodzinna ul. Bora - Komorowskiego 6
LUX MED ul. Fabryczna 6

ZAKRES USŁUG

Jak sprawdzić zakres usług?

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu usług realizowanych w ramach poszczególnych abonamentów mogą Państwo sprawdzić w dziale personalnym pracodawcy lub kontaktując się z Infolinią pod numerem **22 33 22 888**.

Cennik usług medycznych dostępny jest na stronie luxmed.pl.

Gdzie można skorzystać z opieki medycznej?

- W Centrach Medycznych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których lista znajduje się na luxmed.pl i na Portalu Pacjenta.
- W placówkach partnerskich, których adresy można sprawdzić, logując się do Portalu Pacjenta lub dzwoniąc na Infolinię 22 33 22 888.
- W zależności od zakresu Państwa pakietu, mogą także Państwo skorzystać z naszych placówek specjalistycznych: LUX MED Diagnostyka, Harmonia – Poradnia Zdrowia Psychicznego, LUX MED Stomatologia. Pełna lista dostępna jest na luxmed.pl.

UMAWIANIE WIZYT

Jak umówić się na wizytę w Centrach Medycznych LUX MED?

Termin wizyty lub badania można zarezerwować:

- na **Portal Pacjenta**
- dzwoniąc na Infolinię: **22 33 22 888**

Jak odwołać umówioną wizytę?

Odwoływanie wizyt jest niezwykle ważne, ponieważ dzięki temu inny Pacjent może skorzystać z pomocy lekarza. Możesz to zrobić:

- Wysyłając zwrotny **SMS** z tekstem „**NIE**” w odpowiedzi na SMS z potwierdzeniem wizyty (jeżeli mają Państwo zaplanowaną więcej niż jedną wizytę, prosimy o wskazanie, która z nich powinna zostać odwołana)
- Za pośrednictwem **Portal Pacjenta**
- Kontaktując się z Infolinią pod numerem: **22 33 22 888**

Jak umówić się na wizytę w placówkach partnerskich?

Termin wizyty w placówkach partnerskich można rezerwować:

- Telefonicznie – dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcemy zarezerwować wizytę
- Osobiście – podczas wizyty w placówce partnerskiej

OPIEKA MEDYCZNA W PLACÓWKACH

Jak korzystać z usług w placówce?

Warto przyjść do placówki 10–15 minut przed umówioną wizytą i potwierdzić ją:

- Odpowiadając „**TAK**” na **SMS** (który przyjdzie 15 minut przed wizytą)
- Na Portalu Pacjenta
- Bezpośrednio w Recepcji

Przed wizytą należy przygotować dowód tożsamości ze zdjęciem (mogą zostać Państwo poproszeni o okazanie go w gabinecie lub Recepcji).

PORTAL PACJENTA

Czym jest Portal Pacjenta i kto może z niego korzystać?

Portal Pacjenta to wygodne rozwiązanie, dzięki któremu możesz, m.in.:

- Zarezerwować lub odwołać wizytę
- Odebrać wyniki badań
- Zamówić e-Receptę
- Skorzystać z Konsultacji Online
- Zyskać dostęp do swojej historii medycznej
- Umówić badania Medycyny Pracy
- Sprawdzić, które placówki są dostępne w ramach różnych pakietów

Została przygotowana również mobilna wersja Portalu Pacjenta. Aplikacja jest dostępna na urządzeniach z systemami operacyjnymi iOS oraz Android.

Jak uzyskać dostęp do Portalu Pacjenta?

Portal Pacjenta można założyć w dwóch prostych krokach:

1. Wchodząc na stronę portalpacjenta.luxmed.pl.
2. Wypełniając formularz, a następnie klikając „Założ konto”.

Po wypełnieniu formularza można już umawiać i odwoływać wizyty.

Aby skorzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy potwierdzić swoją tożsamość. Można to zrobić:

- Na Portalu Pacjenta **portalPacjenta.luxmed.pl** (dot. osób od 18. r.ż.)
- Dzwoniąc na numer Infolinii **22 33 22 888**
- Wypełniając formularz kontaktowy na **luxmed.pl/lp/zalozportalPacjenta**
- W placówce

Jak zamówić receptę?

W ramach kontynuacji leczenia u Lekarza LUX MED możesz zamówić e-Receptę za pośrednictwem:

- **Portal Pacjenta** w zakładce „Recepty – Zamów receptę”,
- Infolinii 22 33 22 888,
- Recepcji.

Po wypisaniu recepty otrzymają Państwo SMS z informacją o wystawieniu recepty przez Lekarza. Możliwość zamówienia e-Recept dotyczy leków, które były już przepisane przez Lekarza LUX MED.

BADANIA DIAGNOSTYCZNE

Jak przygotować się do badania?

Informacje na temat przygotowania się do najczęściej wykonywanych badań znajdują się na:

- **Portal Pacjenta**
- Stronie **www.luxmed.pl** w zakładce „Zdrowie w 4 krokach – Przed wizytą”

Jaki jest termin ważności skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne?

Termin ważności skierowania na wszystkie badania laboratoryjne i diagnostyczne wynosi 3 miesiące. Termin może być inny, jeżeli lekarz zaleci inaczej oraz zaznaczy informację na skierowaniu.

Czy inna osoba może odebrać wyniki badań w moim imieniu?

Aby osoba inna niż właściciel badań mogła odbierać wyniki, musi zostać ona do tego upoważniona. Wzór upoważnienia znajduje się na stronie **luxmed.pl** w zakładce „Niezbędnik – Wzory dokumentów”. Wypełniony dokument należy zostawić w Centrum Medycznym LUX MED.

KONSULTACJE Z LEKARZEM BEZ WYCHODZENIA Z DOMU

Konsultacja telefoniczna

To pełnoprawna konsultacja lekarska, w czasie której Lekarz może wystawić e-Receptę, e-Skierowanie czy e-Zwolnienie.

Lekarz zadzwoni do Państwa we wskazanym terminie po umówieniu wizyty.

Konsultacje Online na Portalu Pacjenta

W czasie konsultacji mogą Państwo m.in. omówić niepokojące objawy i poprosić o pomoc w doborze leków. Nasz Specjalista ma wgląd do dokumentacji medycznej, więc może również ocenić wyniki badań czy też, w razie potrzeby, wystawić na nie e-Skierowanie. Podczas konsultacji Lekarz może wystawić także e-Receptę.

Pilna Pomoc Medyczna 24/7

Pilna Pomoc Medyczna pozwala uzyskać niezwłoczne wsparcie w przypadkach wymagających szybkiej interwencji medycznej. W ten sposób można wezwać pogotowie, umówić wizytę domową, uzyskać fachową konsultację telefoniczną lub zostać pokierowanym do najbliższej placówki dyżurnej. Jesteśmy przy telefonie 24h/7 dni w tygodniu. Jeśli potrzebują Państwo pomocy, prosimy dzwonić pod numer **22 322 9999**.

SATYSFAKCJA PACJENTA

Zdanie naszych Pacjentów jest dla nas kluczowe, dlatego też nieustannie rozwijamy narzędzia, które umożliwiają nam poznanie Waszych opinii. Zachęcamy do wypełniania ankiety satysfakcji dotyczącej konsultacji lekarskiej.

Jak mogę przekazać swoje uwagi i opinie dotyczące opieki medycznej?

Wszelkie uwagi, sugestie oraz informacje zwrotne można przekazać:

- Poprzez Portal Pacjenta:
 - Przez 7 dni po zrealizowaniu konsultacji widoczny będzie przycisk „Ocen wizytę”;
 - Po rezerwacji i konsultacji online – gdy pojawi się ankieta;
 - W każdej chwili w ankiecie dostępnej na stronie w zakładce „Oceń nas”.
- Poprzez ankiety, które wysyłamy tuż po usłudze e-mailem lub SMS. Ankiety wysyłamy losowo aby nie obciążać Państwa zbyt dużą ilością wiadomości. Jeśli chcą Państwo przekazać swoje uwagi, a nie dotarła do Państwa ankieta – zapraszamy do Portalu Pacjenta.

Zapoznajemy się z każdą nadesłaną opinią i kontaktujemy się z Pacjentami by lepiej zrozumieć zgłoszone w ankietach potrzeby. Analizujemy, wyciągamy wnioski i wdrażamy zmiany aby ciągle doskonalić naszą opiekę nad Pacjentami.