

SPECJAŁ FINANSE - Procedura zamawiania kart „No Limit + Internet” Orange

Oferta promocyjna skierowana jest do Pracowników i Funkcjonariuszy aktualnie korzystających z ochrony ubezpieczeniowej w programie pracowniczym ERGO HESTIA. Każdy Pracownik lub Funkcjonariusz Służby Więziennej może zamówić dla siebie i osób z kręgu najbliższej rodziny po okazaniu jednego certyfikatu ubezpieczenia maksymalnie 2 karty abonamentowe Orange działające w formule „No Limit + Internet”. Karty „Internet mobilny LTE” można zamawiać w dowolnej ilości (bez limitu ilościowego).

Jak zamówić kartę z nowym numerem ?

Wystarczy przesłać do Specjał Finanse Sp. z o.o. **skan certyfikatu ubezpieczenia** lub **potwierdzoną za zgodność pierwszą stronę polisy ubezpieczeniowej** ERGO HESTIA. Na jeden certyfikat ubezpieczenia można zamówić jedną kartę abonamentową w cenie promocyjnej (ceny promocyjne dla wszystkich dostępnych opcji są oznaczone w załączonej ulotce kolorem niebieskim z symbolem gwiazdki) oraz dodatkowo drugą kartę w cenie standardowej (łącznie maksymalnie 2 karty abonamentowe). Na drugi certyfikat osoby współubezpieczonej można zamówić dwie kolejne karty abonamentowe. Po przesłaniu na adres: biuro@specjalfinansse.pl skanu lub zdjęcia certyfikatu/ów ubezpieczenia na wskazany przez Pracownika lub Funkcjonariusza adres e-mail zostanie przesłany prosty **formularz zamówienia** (wzór Excel w załączeniu). Formularz należy wypełnić, zapisać oraz odesłać na adres: biuro@specjalfinansse.pl. Zgodnie z informacjami zapisanymi w formularzu zamówienia zostanie wystawiona i wysłana na wskazany adres e-mail Faktura Vat. Po uregulowaniu należności określonej na fakturze (opłata abonamentowa za użytkowanie zamówionych kart przez cały okres 13 miesięcy plus koszty wysyłki) na wskazany adres dostawy w ciągu do 24 godzin roboczych zostanie wysłana aktywna karta sim (nowy numer) wraz z oryginałem Faktury oraz dwoma egzemplarzami umowy udostępnienia karty (wzór umowy w załączeniu). Koszt wysyłki kart i umów w kwocie 10 zł brutto zostanie ujęty w fakturze jako odrębna pozycja.

Jeden podpisany egzemplarz umowy należy odesłać niezwłocznie na adres: Specjał Finanse Sp. z o.o. 35-105 Rzeszów, ul. Boya – Żeleńskiego 5

Jak skorzystać z naszej oferty i zachować posiadany numer telefonu ?

Jeżeli Pracownik/Funkcjonariusz korzysta już z usług GSM (T-Mobile, Plus, Play, Orange, itp.) i chce zachować aktualnie posiadany numer abonencki, musi:

- 1.) Sprawdzić okres wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy GSM zawartej z operatorem.
- 2.) Udać się do najbliższego salonu Orange i złożyć wniosek o przeniesienie posiadanego numeru abonenckiego do sieci Orange na **kartę typu prepaid** (karta bez abonamentu na tzw. doładowania). Pracownik salonu Orange od razu powinien przygotować umowę na kartę prepaid, którą należy podpisać. Na podstawie udzielonego pełnomocnictwa pracownik salonu Orange wypowie w Twoim imieniu umowę u dotychczasowego dostawcy usługi. W salonie od razu otrzymasz też nową, na razie nieaktywną kartę sim Orange. Po upływie okresu wypowiedzenia „stara” karta przestaje działać. Należy wymienić ją w telefonie na nową, otrzymaną w salonie Orange, doładować małą kwotą, np. 5 -10 zł oraz wykonać minimum jedno krótkie połączenie celem aktywowania nowej karty. Od tego momentu należy postępować zgodnie z procedurą regulującą zamawianie kart z nowymi numerami (patrz jak wyżej). Czyli skontaktować się telefonicznie lub za pośrednictwem e-mai z pracownikami Specjał Finanse. Pracownik/Funkcjonariusz, który zdecydował się na zachowanie numeru telefonu musi uzupełnić i wysłać na adres e-mail Specjał Finanse **formularz zamówienia** (plik excel – wzór w załączeniu) oraz dodatkowo **druk oświadczenia** (plik word – wzór w załączeniu). Wypełniony druk oświadczenia po wydrukowaniu należy czytelnie podpisać oraz wysłać w formie skanu lub zdjęcia. Oświadczenie podpisuje osoba na którą dana karta jest zarejestrowana u operatora. Po otrzymaniu wyżej wymienionych dokumentów Specjał Finanse wystawia i wysyła na wskazany adres e-mail fakturę. Za zachowanie jednego numeru abonenckiego i przeniesienie na konto Specjał Finanse pobierana jest jednorazowa dodatkowa opłata w wysokości 12,30 zł brutto.

- 3.) Po uregulowaniu faktury w terminie **do 10 dni roboczych** następuje tzw. migracja posiadanego numeru (czyli przeniesienie numeru Pracownika/Funkcjonariusza z karty prepaid na konto firmowe Specjał Finanse w wybranej opcji „No limit + Internet”. Dokonanie migracji jest potwierdzane wiadomością sms wysyłaną przez Orange na numer, którego przeniesienie dotyczy. Od tego momentu użytkownik numeru może korzystać na terenie całego kraju z formuły „No limit + Internet” w okresie kolejnych 13 miesięcy.

Pierwsza umowa jest zawierana na okres 13 miesięcy.

Co po upływie tego okresu ?

Po upływie 12 miesięcy trwania umowy na wskazany w formularzu zamówienia adres e-mail zostanie wysłana propozycja kontynuacji umowy przez okres kolejnych 13 miesięcy na takich samych lub zbliżonych warunkach cenowych **jeśli Pracownik/Funkcjonariusz korzysta nadal z usługi ubezpieczenia w firmie ERGO HESTIA** Pracownik/Funkcjonariusz, który potwierdzi wolę kontynuacji umowy musi jedynie przed upływem okresu obowiązywania pierwszej umowy (13 miesięcy) wysłać kolejny formularz zamówienia (wzór Excel w załączeniu) i opłacić kolejną fakturę za okres następnych 13 miesięcy. W przypadku braku zgody na kontynuację umowy na **pisemny wniosek** Pracownika/Funkcjonariusza następuje cesja zwrotna użytkowanego numeru abonenckiego (po uregulowaniu na konto Specjał Finanse opłaty za usługę cesji zwrotnej 12,30 zł brutto za jeden numer abonencki). W takim wypadku po upływie 13 miesięcy Pracownik/Funkcjonariusz negocjuje warunki kolejnej umowy z dowolnym, wybranym przez siebie operatorem sieci gsm we własnym zakresie. Brak zajęcia stanowiska (nie zgłoszenie przez uprawnionego Pracownika/Funkcjonariusza wniosku o kontynuację umowy lub nieprzekazanie do Specjał Finanse decyzji w zakresie przygotowania cesji zwrotnej) bądź nieuregulowanie należności za dokonanie cesji skutkuje zablokowaniem i wygaszeniem numeru z upływem ostatniego dnia okresu obowiązywania umowy (po 13 miesiącach).

Co w przypadku zgubienia, uszkodzenia, konieczności zmiany formatu posiadanej karty sim?

Nie ma problemu. Wystarczy zgłosić do nas potrzebę wyrobienia duplikatu karty. Pracownik/Funkcjonariusz wysyła do nas wiadomość e-mail, wystawiamy fakturę z opłatą za wymianę lub duplikat karty w wysokości 12,30 zł brutto powiększoną o ewentualny koszt wysyłki 10 zł brutto. Po jej uregulowaniu duplikat karty jest wysyłany niezwłocznie na wskazany adres. Kartę lub umowę można również odebrać osobiście w biurze Specjał Finanse w Rzeszowie.

Czasem podróżuję, jak odblokować rozmowy w roamingu ?

Każda oferowana przez nas karta abonamentowa daje Pracownikowi lub Funkcjonariuszowi możliwość prowadzenia nielimitowanych rozmów, wysyłania dowolnej ilości SMS-ów, MMS-ów do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych oraz korzystania z Internetu w wybranych pakietach LTE (od 2 do 12 GB miesięcznie) przez cały okres umowy. Karty mają zablokowany limit na połączenia międzynarodowe, w roamingu oraz wiadomości SMS, MMS typu premium rate (loterie, horoskopy, konkursy, itp.) Na pisemny wniosek Pracownika/Funkcjonariusza (formularz zamówienia – wzór Excel) na wskazanej karcie sim można odblokować możliwość prowadzenia rozmów międzynarodowych oraz w roamingu do określonej wartości kwotowej w ramach uzgodnionego wpłaconego przez Pracownika lub Funkcjonariusza limitu dodatkowego. Jak aktywować limit dodatkowy ? Pracownik przy zamówieniu abonamentu lub później w trakcie trwania umowy przesyła do Specjał Finanse formularz zamówienia z wnioskiem o „limit dodatkowy” większy niż 1 zł. Można wybrać następujące wartości limitów dodatkowych: 10zł lub inną większą wielokrotność kwoty 10,00 zł brutto. Na podstawie takiego zgłoszenia wystawiamy Fakturę VAT odpowiadającą wybranej wartości limitu dodatkowego. Po uregulowaniu należności **w terminie maksymalnie 30 dni kalendarzowych** następuje odblokowanie na wskazanym numerze możliwości prowadzenia rozmów międzynarodowych i w roamingu (odblokowanie możliwości wykonywania połączeń międzynarodowych i w roamingu od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego). Limit dodatkowy na wniosek Pracownika można uruchomić na wskazanym numerze **tylko jeden raz** w trakcie trwania umowy. **Wartość opłaconego limitu dodatkowego niewykorzystana w okresie trwania umowy (13 miesięcy) nie**

jest zwracana. Każdy okres rozliczeniowy zaczyna się 16 dnia danego miesiąca kalendarzowego i kończy 15 dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

Czy usługę w tej cenie mogę zamówić w innych placówkach prowadzących sprzedaż kart Orange?

Nie ma takiej możliwości. Proponowana oferta może zostać uruchomiona tylko za pośrednictwem Specjał Finanse Sp. z o.o. Warunki naszej oferty nie są komunikowane przez Zarząd Firmy Orange do innych krajowych salonów Orange. Niniejsza oferta Orange na charakter korporacyjny i może być uruchamiana wyłącznie za pośrednictwem Specjał Finanse.

Kiedy i na jakich warunkach mogę skorzystać z cen promocyjnych ?

Cena promocyjna oznaczona w załączonej ulotce kolorem **niebieskim** przysługuje Pracownikom/Funkcjonariuszom dla jednej karty abonamentowej „No Limit + Internet. Druga karta abonamentowa może być zamówiona w cenie promocyjnej jeśli Pracownik/Funkcjonariusz zakupił w Specjał Finanse za gotówkę lub w systemie ratalnym dowolne aktualnie oferowane urządzenie LTE (telefon, smartfon, router, tablet) lub skorzystał z innej oferty Specjał Finanse (nowe umowy na dostawę energii elektrycznej, gazu, zakup samochodu, usługi finansowe, itp.)

Aktualna oferta na naszej stronie www.specjalfinansse.pl

W przypadku dodatkowych pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji **od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30-17.00.**

Zapraszamy do naszego biura w **Rzeszowie przy ul. Boya – Żeleńskiego 5** Można się z nami skontaktować także za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@specjalfinansse.pl

telefonicznie: **17 8 507 507, 605 603 401, 603 303 476, 691 993 184**
lub za pomocą formularza "napisz do nas" na stronie www.specjalfinansse.pl



Specjał Finanse Sp. z o.o.
35-105 Rzeszów, ul. Boya-Żeleńskiego 5
e-mail: biuro@specjalfinansse.pl
www.specjalfinansse.pl

tel. stacjonarny: **17 85 07 507**
tel. gsm: **603 303 476**
605 603 401
691 993 184